



O Banco Brasileiro de Crédito S.A. e a BBC Pagamentos Ltda. – Instituição de Pagamento, que nesses Termos e Condições de Uso Gerais (“Termos de Uso”) chamamos de “Banco BBC Digital”, ou apenas “nós”, entendem o dia a dia das pessoas e empresas e buscam descomplicar suas vidas financeiras.

Assim, apresentamos nestes Termos de Uso todas as informações necessárias para que os nossos Usuários compreendam facilmente as condições para uso dos nossos Sites e Aplicativos.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição em nossos canais de atendimento.

Índice

1. Atualização dos Termos de Uso	1
2. Termos e condições de uso específicos	2
3. Acesso a conteúdo restrito	2
4. Conteúdos enviados por Usuários	2
5. Links para sites e aplicativos de terceiros	3
6. Como nossos Sites e Aplicativos não devem ser utilizados	3
7. Responsabilidades	4
8. Propriedade Intelectual	4
9. Suspensão de acesso	4
10. Legislação aplicável	4

Estes Termos de Uso são aplicáveis a todos os Sites e Aplicativos do Banco BBC Digital e a todos que os acessam.

Ao acessar os Sites e Aplicativos, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos de Uso. Por este motivo, você deve ler atentamente esses Termos de Uso antes de usar os nossos Sites e Aplicativos e, caso não concorde, você não deve utilizá-los.

1. Atualização dos Termos de Uso

Lembramos que os Termos de Uso, assim como os conteúdos e as funcionalidades dos nossos canais, poderão ser atualizados a qualquer momento, para atendimento a exigências legais ou regulatórias, para adequação a novas tecnologias e funcionalidades e sempre que o Banco BBC Digital, a seu critério, entender necessário fazer alterações. Ao continuar a acessar nossos Sites e Aplicativos após as alterações, que serão publicadas nos

Sites e Aplicativos, você manifesta sua concordância com a versão atualizada destes Termos de Uso.

2. Termos e condições de uso específicos

Além desses Termos de Uso, alguns Sites e Aplicativos podem contemplar serviços e funcionalidades específicos e possuir termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Nesse caso, os termos adicionais estarão disponíveis em referidos Sites e Aplicativos e serão aplicáveis caso você utilize tais serviços e funcionalidades.

3. Acesso a conteúdo restrito

Alguns dos nossos Sites e Aplicativos possuem áreas de conteúdo aberto (públicas) e de conteúdo restrito (logadas). Para ter acesso às áreas de conteúdo restrito, pode ser necessário que o Usuário faça um cadastro fornecendo algumas informações pessoais para a criação de um login e senha ou, conforme o caso, faça login utilizando dados de acesso previamente cadastrados junto ao Banco BBC Digital.

Fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade delas. Caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar no seu acesso ao Site ou ao Aplicativo.

Como meus dados de cadastro são utilizados?

Você pode conferir os Dados Pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.

Posso compartilhar meu login, senha e códigos de validação (*token SMS*) com terceiros?

Seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login, senha e token SMS. Assim, somente você pode utilizar o seu login, senha e *token SMS*, sendo proibido o compartilhamento com terceiros.

4. Conteúdos enviados por Usuários

Alguns de nossos Sites e Aplicativos podem permitir que os Usuários enviem conteúdos (tais como comentários, imagens, mensagens, fotos, vídeos etc.), para divulgação em suas áreas de conteúdo aberto (público). Respeitadas as normas de sigilo bancário, outros Usuários poderão visualizar os conteúdos enviados e a identificação do seu perfil, se houver.

Nesses casos, o Usuário concede ao Banco BBC Digital uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, a título gratuito, para utilizar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, incluir em propagandas, material de marketing ou materiais correlatos para fins de promover o Banco BBC Digital e seus

serviços existentes ou que venham a ser disponibilizados no futuro, podendo, ainda, apresentar e executar publicamente, e de outra forma explorar, sob qualquer modo, tais conteúdos, (inclusive podendo cedê-lo a terceiros a título oneroso) em todos os formatos e canais de distribuição conhecidos ou futuramente concebidos, independentemente de aviso ou consentimento prévio do Usuário, e sem a necessidade de qualquer pagamento ao Usuário ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Também podemos permitir que o Usuário envie conteúdo, como fotos, documentos, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, uso de serviços disponíveis nos Sites e Aplicativos ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto dos Sites e Aplicativos.

Lembramos que, em qualquer dos casos, os conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou e não representam a visão ou opinião do Banco BBC Digital. Assim, o Usuário declara e garante que é o exclusivo titular de todos os direitos, licenças, consentimentos e/ou autorizações incidentes sobre os conteúdos que enviar, garantindo que estes não infringirão quaisquer direitos de terceiros ou do Banco BBC Digital.

Além disso, o Usuário compromete-se a não disponibilizar conteúdos cujo caráter possa ser considerado difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de outra forma ofensivo, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo, conforme venha a ser avaliado pelo Banco BBC Digital, que poderá rever, controlar ou excluir os conteúdos que considere estar em descumprimento à presente cláusula, sem aviso prévio ao Usuário.

5. Links para sites e aplicativos de terceiros

Nossos Sites e Aplicativos podem conter links para sites e aplicativos de terceiros, que possuem seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, aos quais os Usuários estarão sujeitos caso venham a acessar referidos sites e aplicativos de terceiros. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e aplicativos de terceiros e a existência de tais links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre o Banco BBC Digital e esses terceiros, com relação aos quais o Banco BBC Digital não possui qualquer responsabilidade.

6. Como nossos Sites e Aplicativos não devem ser utilizados

É vedado o uso de nossos Sites e Aplicativos para:

- Violar direitos do Banco BBC Digital ou de terceiros ou praticar qualquer ato ilícito;
- Utilizar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização do Banco BBC Digital;
- Praticar atos que prejudiquem qualquer Site, Aplicativo e/ou equipamento do Banco BBC Digital e de outros Usuários e terceiros, inclusive mediante o uso de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou qualquer outro meio com este fim.

7. Responsabilidades

O Usuário é responsável por todas as ações ou omissões por ele praticadas nos Sites e Aplicativos do Banco BBC Digital, sendo responsável por reparar todos os danos causados ao Banco BBC Digital, terceiros e/ou outros Usuários, a partir do seu acesso e uso dos nossos Sites e Aplicativos.

Assim, o Banco BBC Digital não possui qualquer responsabilidade pelos itens citados acima e tampouco por indisponibilidades e falhas técnicas do sistema dos Sites e Aplicativos decorrentes de circunstâncias alheias a sua vontade e controle, sejam eles ocasionados ou não por força maior ou caso fortuito.

8. Propriedade Intelectual

Todos os softwares, aplicativos ou funcionalidades criados, produzidos ou contratados pelo Banco BBC Digital para os Sites e Aplicativos, assim como sua identidade visual e conteúdo pertencem ao Banco BBC Digital e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização.

Isto também se aplica aos nomes das empresas, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal distintivo utilizado pelo Banco BBC Digital em seus Sites e Aplicativos.

9. Suspensão de acesso

A seu único e exclusivo critério, o Banco BBC Digital poderá, a qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, suspender, cancelar ou interromper o acesso de qualquer dos Usuários aos Sites e Aplicativos, especialmente se o uso destes canais contrariar o disposto neste documento.

10. Legislação aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo Banco BBC Digital e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.